

POLITIKA KVALITETA

Misija SP „Lasta” A.D. Beograd je osvajanje i održavanje visokih pozicija na tržištu gradskog, međugradskog i međunarodnog prevoza i održavanja vozila za sopstvene i potrebe trećih lica, pružanju turističkih usluga, usluga trgovine i ugostiteljstva, usluga remonta i generalne opravke vozila i sklopova i protektiranju pneumatika.

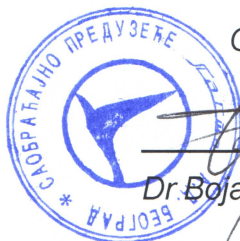
Vizija SP „Lasta” A.D. Beograd je da bude regionalni lider po kvalitetu, efikasnosti, efektivnosti i pouzdanosti u svim svojim poslovnim procesima.

Da bismo to uradili moramo da:

- Konstantno radimo na obuci i usavršavanju zaposlenih jer oni su osnovni oslonac našeg postojanja i razvoja;
- Racionalizujemo troškove bez narušavanja kvaliteta usluga i uslova rada;
- Stalno obnavljamo opremu i infrastrukturu korišćenjem novih tehnologija u službi kvaliteta usluga i povećanja produktivnosti i rentabilnosti poslovanja;
- Stvaramo poverenje kod korisnika usluga zasnovano na kvalitetnim uslugama izraženim prema zahtevima i potrebama tržišta, međunarodnim tehničkim standardima i propisima;
- Biramo svoje isporučioce na osnovu njihove sposobnosti da ispune definisane kriterijume isporuke i konstantno ih pratimo sa stanovišta kvaliteta proizvoda i usluga;
- Uključujemo preduzeće u sportske, kulturne i humanitarne manifestacije u cilju doprinosa boljem životu šire društvene zajednice;
- Stalno održavamo i unapređujemo sistem upravljanja kvalitetom prema zahtevima standarda ISO 9001:2008, jer nam to omogućava efikasnije odvijanje procesa u svim domenima i stvara uslove za stalna poboljšanja procesa rada;

U ostvarenju svega prethodno navedenog očekujem maksimalan doprinos svih zaposlenih.

Beograd, 01.10.2015. god.



Generalni direktor

Bojan Bojanić
Dr. Bojan Bojanić, dipl.inž.maš.