



POLITIKA KVALITETA

Proces „Saobraćaj, tehnička služba i održavanje vozila“

Politika kvaliteta **SP LASTA A.D. Beograd** je zasnovana na savremenim tržišno orjentisanim principima, sa ciljem zadovoljavanja zahteva, potreba i očekivanja kupaca/korisnika usluga u oblastima pružanja usluga prevoza ljudi u gradskom, međugradskom i međunarodnom saobraćaju, kroz procese saobraćaja, tehničke službe i održavanja **SP LASTA A.D. Beograd**.

Da bi se navedeno realizovalo potrebno je:

- Pratiti savremene trendove razvoja,
- Stalno podsticati inovacije u procesima rada,
- Kontinuirano povećavati kvalitet usluga,
- Uključiti isporučioce u naš sistem kvaliteta,
- Povećavati učinak svih zaposlenih,

Najbolji način da se sve prethodno navedeno realizuje jeste implementacija i održavanje sistema upravljanja kvalitetom prema zahtevima standarda ISO 9001:2008. U tom smislu, obaveza svih zaposlenih je da uzmu aktivno učešće u realizaciji ciljeva kvaliteta u svom domenu, što podrazumeva:

- Redovno praćenje svih performansi procesa,
- Kontinuirano povećavanje efikasnost i efektivnost rada,
- Redovno preispitivanje sistema kvaliteta.

U ostvarivanju postavljenih ciljeva očekujem podršku i maksimalno zalaganje svih zaposlenih.

Beograd, 11.10.2015. god.



Generalni direktor

Bojan Bojanić
Dr Bojan Bojanić, dipl. inž. maš.